

verisure

BENUTZERHANDBUCH

DIE BEDIENUNGSANLEITUNG FÜR IHR VERISURE ALARMSYSTEM



WWW.VERISURE.DE

WILLKOMMEN BEI VERISURE

Vielen Dank, dass Sie sich für Verisure entschieden haben.
Das Verisure Alarmsystem bietet den optimalen Rundumschutz für Ihr Zuhause.
24 Stunden pro Tag und 365 Tage im Jahr schützen wir, was Ihnen wichtig ist.

Dieses Handbuch wurde speziell entwickelt, um Sie Schritt für Schritt durch die Funktionen und Optionen Ihrer Alarmanlage zu führen. Es erklärt detailliert und übersichtlich die Handhabung des Verisure Alarmsystems und enthält Gebrauchsanweisungen und Hinweise, die eine sichere und sachgemäße Verwendung gewährleisten.

Bitte lesen Sie vor Verwendung Ihres Alarmsystems das gesamte Handbuch und alle Sicherheitsanweisungen, damit eine richtige Anwendung sichergestellt ist. Die Beschreibungen in diesem Handbuch beziehen sich auf die Standardeinstellungen Ihres Geräts. Bewahren Sie dieses Handbuch zum späteren Nachschlagen auf.

Bei Fragen wenden Sie sich gern an unsere **kostenfreie Kundenhotline unter der Nummer**

0800 010 2032.

Nutzen Sie auch die Verisure App!

Mithilfe der App steuern und kontrollieren Sie Ihre Alarmanlage ganz bequem von Ihrem Smartphone/Tablet aus – egal wo Sie sich gerade aufhalten



INHALTSVERZEICHNIS

Funktionalitäten und Einstellungen	6
Das Alarmsystem aktivieren und deaktivieren	7
Modus ABWESEND aktivieren	8
Modus ZU HAUSE aktivieren	9
DEAKTIVIEREN	10
SOS-FUNKTION nutzen	11
Was passiert im Alarmfall?	12
Professionelles Management für Ihre Sicherheit	14
Verisure Notruf- & Serviceleitstelle	15
Was tun, wenn versehentlich ein Alarm ausgelöst wird?	16
Wie reagieren Sie, wenn Sie einen Fehlalarm auslösen?	16
Was ist bei falschem Feueralarm zu tun?	17
Produktübersicht	18
Zentraleinheit	20
Tastatur	22
Sternschlüssel	23
Schocksensor	24
Videodetektor	25
ZeroVision®	26
Keyfob	28
Notfalltaste	30
Notfallknopf/Überfalltaste	31
Guardian	32
Lockguard	38
Außentastatur	39
Rauchmelder	40
2-in-1-Sicherheitskamera	42
Arlo Outdoor	44
Arlo Indoor	45
Video Doorbell	47
Arlo App	48
Verisure Portal	50
Weitere Produkte	51
Platz für Ihre Notizen	52

-  Abwesend
-  Zu Hause
-  Deaktivieren
-  Sternschlüssel
-  Benutzercode

SOS SOS-Funktion auf der Tastatur

 +  SOS-Funktion auf dem Keyfob



TIPP!

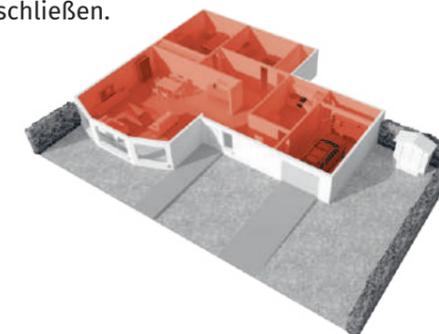
Machen Sie sich zuerst mit den Symbolen vertraut, die in diesem Handbuch verwendet werden.

DAS ALARMSYSTEM AKTIVIEREN UND DEAKTIVIEREN



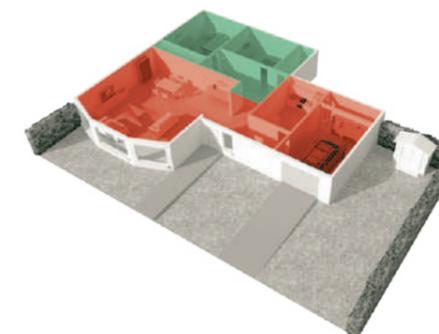
ABWESEND

Verwenden Sie diesen Modus, um das System zu aktivieren, sobald Sie Ihr Zuhause oder Ihr Unternehmen verlassen. Nach der Aktivierung verbleiben 45 Sekunden (Standardeinstellung), um das Objekt zu verlassen und die Eingangstür zu schließen.



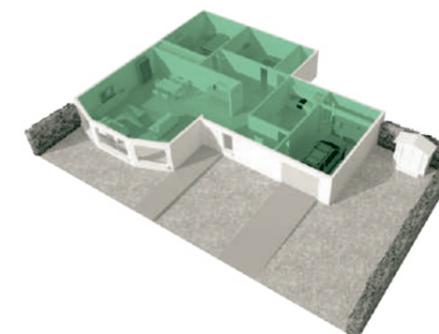
ZUHAUSE-MODUS

Verwenden Sie diesen Modus, sobald Sie zu Hause oder in Ihrem Unternehmen sind. So können Sie sich innerhalb der entsprechenden Räumlichkeiten bewegen, ohne einen Alarm auszulösen. Die Einstellungen für Ihren individuellen **Zu-Hause-Modus** können Sie in **My Pages** konfigurieren.



DEAKTIVIEREN

Wenn Sie die Eingangstür öffnen, verbleiben Ihnen 30 Sekunden (Standardeinstellung), um den Alarmmodus auszuschalten.





Im Modus **Abwesend** sind alle Geräte des Alarmsystems aktiviert und 24/7 mit der Vds-zertifizierten Notruf- & Serviceleitstelle verbunden.

MODUS ABWESEND AKTIVIEREN

OPTION 1: AUF DER TASTATUR



1. Drücken Sie auf der Tastatur das Symbol **Anwesend-Modus**.
2. Halten Sie den **Sternschlüssel** in die Mitte der Tastatur oder geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein.

OPTION 2: AUF DEM SMARTPHONE



1. Klicken Sie in der App auf das Symbol **Anwesend-Modus**.
2. Geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein und drücken Sie OK oder nutzen Sie die **Fingerabdruck/Face-ID Funktion**.

OPTION 3: ÜBER DAS PORTAL



1. Klicken Sie im Portal auf das Symbol **Anwesend-Modus**.
2. Geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein und drücken Sie OK.

OPTION 4: ÜBER DEN KEYFOB



1. Klicken Sie im Keyfob auf das Symbol **Anwesend-Modus**.

OPTION 5: ÜBER DIE AUSSENTASTATUR



1. Drücken Sie das Symbol **Anwesend-Modus**.
2. Geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein und drücken Sie OK.
3. **Oder** halten Sie den **Sternschlüssel** gegen den Stern auf der Tastatur.



Im Modus **Zu Hause** können Sie auswählen, welche Geräte, z.B. Videodetektor oder Schocksensoren, aktiviert sind. Somit können Sie sich im Objekt frei bewegen, ohne einen Alarm auszulösen.

MODUS ZU HAUSE AKTIVIEREN

OPTION 1: AUF DER TASTATUR



1. Drücken Sie auf der Tastatur das Symbol **Zuhause Modus**.
2. Halten Sie den **Sternschlüssel** in die Mitte der Tastatur oder geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein.

OPTION 2: AUF DEM SMARTPHONE



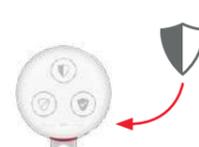
1. Klicken Sie in der App auf das Symbol **Zuhause Modus**.
2. Geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein und drücken Sie OK oder nutzen Sie die **Fingerabdruck/Face-ID Funktion**.

OPTION 3: ÜBER DAS PORTAL



1. Klicken Sie im Portal auf das Symbol **Zuhause Modus**.
2. Geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein und drücken Sie OK.

OPTION 4: ÜBER DEN KEYFOB



1. Klicken Sie im Keyfob auf das Symbol **Zuhause Modus**.

OPTION 5: ÜBER DIE AUSSENTASTATUR



1. Drücken Sie das Symbol **Zuhause Modus**.
2. Geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein und drücken Sie OK.
3. **Oder** halten Sie den **Sternschlüssel** gegen den Stern auf der Tastatur.



Im deaktivierten Zustand sind **nur SOS-Notrufe** möglich, um die VdS-zertifizierte Notruf- & Serviceleitstelle zu erreichen. Wenige Sekunden nach dem Auslösen des SOS-Signals wird sich ein Verisure Spezialist über die Tastatur oder das Portal bei Ihnen melden und situationsbedingt alle notwendigen Maßnahmen einleiten.

DEAKTIVIEREN

OPTION 1: AUF DER TASTATUR



1. Drücken Sie das Symbol **Entschärfen** auf der Tastatur.
2. Halten Sie den **Sternschlüssel** in die Mitte der Tastatur oder geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein.

OPTION 2: AUF DEM SMARTPHONE



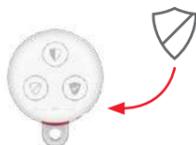
1. Klicken Sie in der App auf das Symbol **Entschärfen**.
2. Geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein und drücken Sie OK.

OPTION 3: ÜBER DAS PORTAL



1. Klicken Sie im Portal auf das Symbol **Entschärfen**.
2. Geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein und drücken Sie OK.

OPTION 5: AUF DEM KEYFOB



1. Drücken Sie das Symbol **Entschärfen** auf der Keyfob.

OPTION 5: AUF DER AUSSENTASTATUR



1. Drücken Sie das Symbol **Entschärfen**.
2. Geben Sie Ihren **4-stelligen Code** ein und drücken Sie OK.
3. **Oder** halten Sie den **Sternschlüssel** gegen den Stern auf der Tastatur.

SOS-FUNKTION NUTZEN

OPTION 1: AUF DER TASTATUR



1. Um die SOS-Hilfe auszulösen, drücken Sie unten auf SOS und halten Sie es zwei Sekunden lang gedrückt.

OPTION 2: ÜBER DAS PORTAL



1. Bewegen Sie den **SOS-Knopf** (unten links) **von links nach rechts**.
2. Über das Portal wird **automatisch ein Mitarbeiter unserer Notruf- und Serviceleitstelle**.

OPTION 3: AUF DER NOTFALLTASTE (für Geschäftskunden)



1. **Ziehen** Sie den Hebel der Notfalltaste **nach unten**, um den SOS-Alarm auszulösen.
2. Beachten Sie, dass es sich hier um einen **stillen Alarm ohne Tonsignal handelt**.

OPTION 3: AUF DER ÜBERFALLTASTE

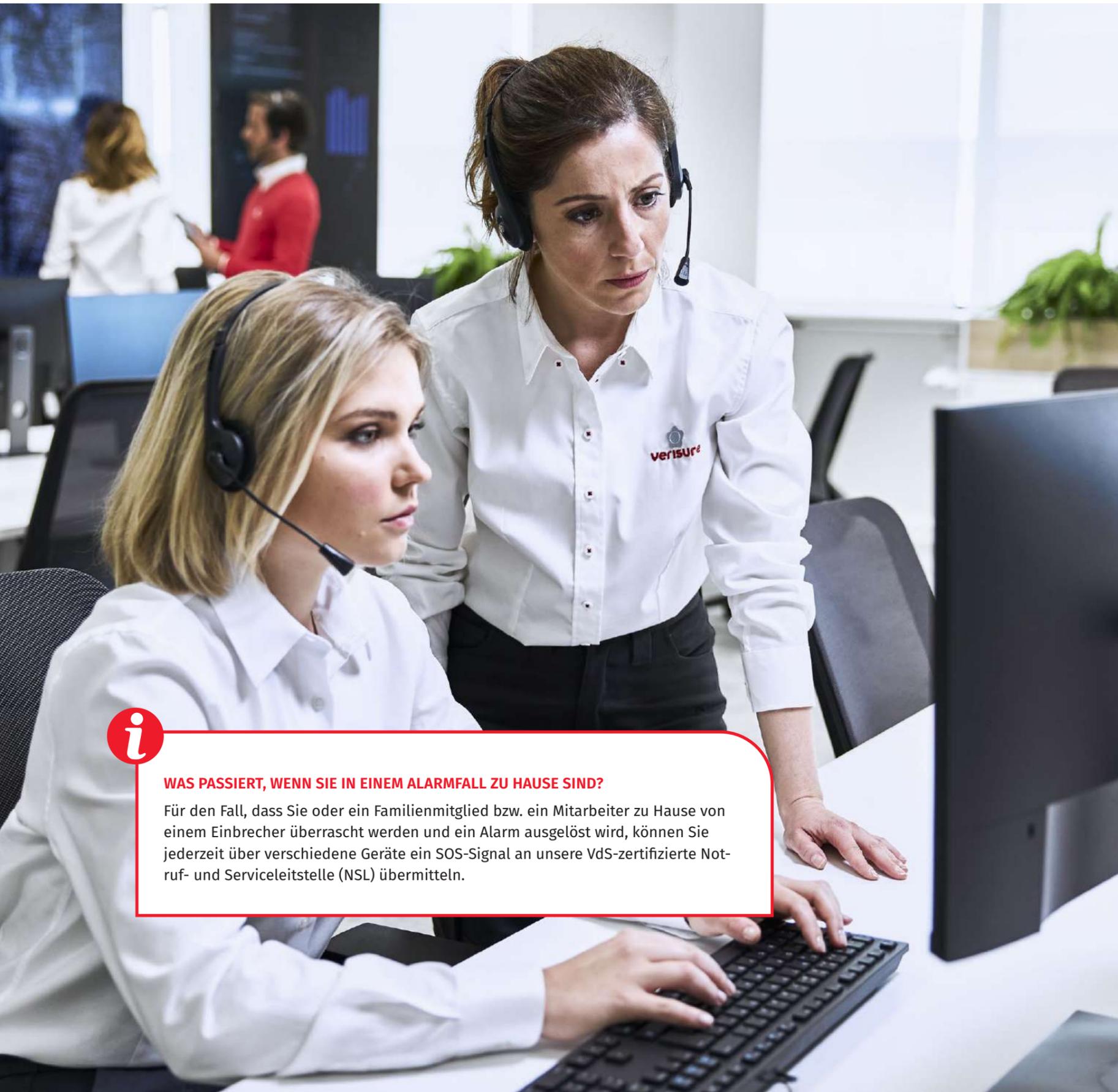


1. **Drücken** Sie den SOS-Knopf, um den **stillen Alarm** auszulösen. Der SOS-Knopf leuchtet rot.
2. Beachten Sie, dass es sich hier um einen **stillen Alarm ohne Tonsignal handelt**.

OPTION 4: AUF DEM KEYFOB



1. Drücken Sie **beide** Symbol-Tasten gleichzeitig.
2. Beide Symbole **gedrückt halten**, bis die **roten Punkte vollständig aufleuchten**.



DER ALARM WIRD AUSGELÖST.

Wird das Alarmsystem nicht deaktiviert, ertönt automatisch eine lautstarke Sirene. Dieses Signal wird direkt an unsere VdS-zertifizierte Notruf- & Serviceleitstelle weitergeleitet.



DER ALARM WIRD VERIFIZIERT.

Unsere zertifizierten Mitarbeiter in der Notruf- & Serviceleitstelle kontaktieren Sie in wenigen Sekunden über das Verisure Portal oder der Tastatur, um Ihr Kennwort abzufragen. Dies dient der Klärung, ob sich Unbekannte im Objekt aufhalten. Sollte die Verifizierung fehlschlagen, d.h. nicht das richtige Kennwort genannt werden, leitet der Verisure Spezialist sofort weitere Maßnahmen ein. In der Regel beinhaltet dies, dass der Besitzer des Alarmsystems kontaktiert wird, um einen Fehlalarm auszuschließen. Gleichzeitig wird – je nach Bedarf – die Polizei, der Wachdienst oder die Rettungsdienste alarmiert. Zudem kann die VdS-zertifizierte Notruf- & Serviceleitstelle die Zero-Vision®-Barriere aus der Ferne auslösen.



WIR INFORMIEREN SIE ÜBER DIE AKTUELLE SITUATION.

Der zuständige Verisure NSL-Mitarbeiter informiert Sie telefonisch über den Status quo. Sollten Sie nicht persönlich erreichbar sein, werden Ihre Aktionsplankontakte benachrichtigt. In der Zwischenzeit verbleibt der zu Ihnen entsendete Wachdienst in Ihrem Objekt, bis die Sicherheit wiederhergestellt ist.



WAS PASSIERT, WENN SIE IN EINEM ALARMFALL ZU HAUSE SIND?

Für den Fall, dass Sie oder ein Familienmitglied bzw. ein Mitarbeiter zu Hause von einem Einbrecher überrascht werden und ein Alarm ausgelöst wird, können Sie jederzeit über verschiedene Geräte ein SOS-Signal an unsere VdS-zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) übermitteln.



TEAM DER NOTRUF- & SERVICELEITSTELLE

Unsere VdS-zertifizierte NSL ist 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr im Einsatz. Die Verisure Spezialisten der NSL reagieren bei jeder Alarmmeldung in nur wenigen Sekunden. Unser professionell geschultes Fachpersonal sowie unsere anerkannten Zertifizierungen zeichnen unser hohes Qualitätslevel aus.



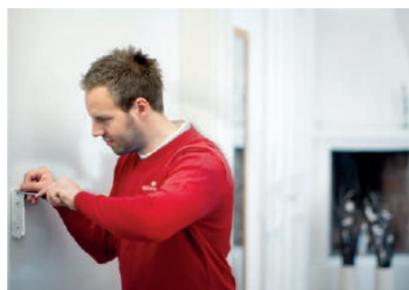
UMGEHENDE ALARMIERUNG DER RETTUNGSKRÄFTE

Die NSL kontrolliert jede Alarmmeldung schnell und effizient. Durch unsere direkte Kooperation mit der Polizei, Feuerwehr und den Rettungsdiensten wird nach einem verifizierten Alarmfall in Sekunden Hilfe geschickt.



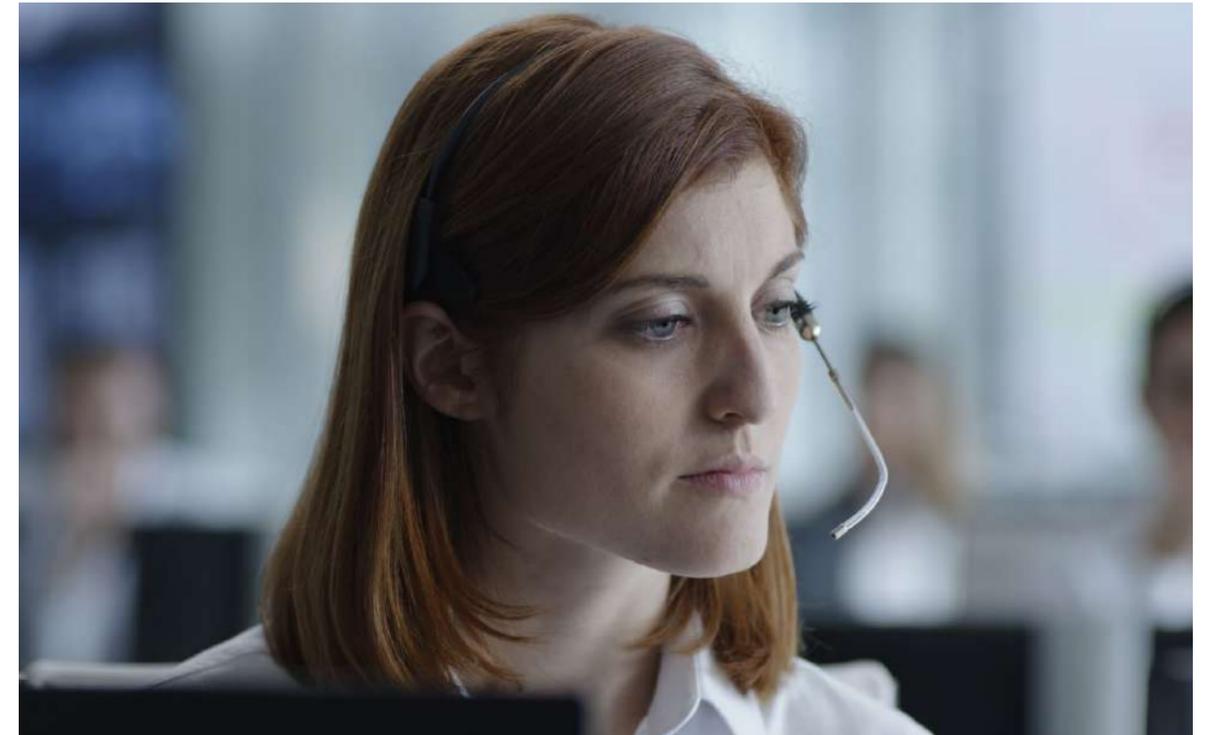
SCHNELLE HILFE DURCH DEN WACHDIENST

Bei einem Einbruch wird zusätzlich ein Wachdienst entsendet. Die Sicherheitsmitarbeiter bleiben vor Ort, bis die Sicherheit wiederhergestellt ist.



GARANTIE UND WARTUNG

Der Garantieservice, Ersatzteile und Reparaturen sind bei jedem Verisure Alarmsystem inklusive. Kostenlose Software-Updates halten die Sicherheitstechnik auf dem neuesten Stand.



WIR SIND MENSCHEN, DIE MENSCHEN BESCHÜTZEN

Mit einer Reaktionszeit von wenigen Sekunden ist die Verisure Notruf- & Serviceleitstelle ein verlässlicher Ansprechpartner. Unsere VdS-zertifizierten NSL-Mitarbeiter verfügen über eine professionelle Erfahrung und sind darauf spezialisiert, jede Meldung des Alarmsystems effizient zu verifizieren. Handelt es sich um einen Fehlalarm? Dann geben unsere Kollegen in der Leitstelle schnell Entwarnung. Ist es tatsächlich ein Notfall? Nach der Verifizierung werden die benötigten Maßnahmen eingeleitet und parallel die Rettungskräfte und der Wachdienst alarmiert.

WACHDIENST RUND UM DIE UHR IN BEREITSCHAFT

Damit Ihnen die VdS-zertifizierte Notruf- & Serviceleitstelle einen Rundumschutz bieten kann, ist sie 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche besetzt. Wenn das Alarmsystem ein Signal aussendet, wird es sofort von einem unserer Mitarbeiter überprüft und zwar unabhängig davon, ob es sich um eine SOS-Meldung, einen Einbruchalarm oder einen medizinischen Notfall handelt. So können Fehlalarme identifiziert und die Situation geklärt werden, indem wir beispielsweise Sie oder einen autorisierten Vertreter benachrichtigen.

KOMPETENTER PARTNER AUCH NACH DEM EINBRUCH

Nach einem verifizierten Vorfall wird ein vollständiges Follow-up des Vorfalls erstellt: Wir bleiben mit Ihnen in Verbindung und stehen Ihnen zur Seite, bis die Sicherheit wiederhergestellt ist. Außerdem erhalten Sie von uns ein Protokoll, das unser Vorgehen bei einem Alarm dokumentiert.

WAS TUN, WENN VERSEHENTLICH EIN ALARM AUSGELÖST WIRD?

WIE REAGIEREN SIE, WENN SIE EINEN FEHLALARM AUSLÖSEN?

OPTION 1

Deaktivieren Sie Ihr Alarmsystem durch Eingabe des 4-stelligen Codes.

OPTION 2

Halten Sie den Sternschlüssel gegen den Silberstern auf der Tastatur.

OPTION 3

Steuern Sie die Deaktivierung über die Verisure App.

Warten Sie ab, bis unsere NSL Sie über die Tastatur, das Portal oder per Telefon kontaktiert. Dies geschieht in wenigen Sekunden.

WAS IST BEI FALSCHEM FEUERALARME ZU TUN?

SCHRITT 1

Deaktivieren Sie das Alarmsystem mittels 4-stelligem Benutzercode oder Sternschlüssel, um die Sirene auszuschalten.

SCHRITT 2

Im Falle von Rauchbildung (z. B. Küchendampf) sollten Sie alle Fenster zum Lüften öffnen. Da alle Rauchmelder digital miteinander verbunden sind, können diese erst ausgeschaltet werden, wenn die Luft/Räume rauchfrei sind. Drücken Sie danach die Taste des Rauchmelders, der den Rauch erkannt hat.

Um die Ursache eines Alarms zu lokalisieren, drücken Sie die Taste eines Rauchmelders, der keinen Signalton sendet. Dadurch werden alle Melder ruhig gestellt, ausgenommen des Melders, welcher den Rauch erkannt hat. Dieser schaltet seine Sirene automatisch aus, sobald die Luft rein ist.



Im Falle eines echten Feueralarms ist kein Kennwort erforderlich.



Im Falle eines Alarms müssen Sie sich über die Tastatur mithilfe eines persönlichen Kennworts bei der NSL identifizieren. Dieses sowie auch das Kennwort für die Notruf- & Serviceleitstelle wurde bei der Installation Ihres Sicherheitssystems von Ihnen festgelegt. Falls die NSL Sie per Handynummer oder Festnetz kontaktiert, muss diese das Kennwort ebenfalls nennen. So kann sichergestellt werden, dass kein Datenmissbrauch stattfindet. Änderungen können Sie jederzeit selbst vornehmen. Gehen Sie dazu auf **MyPages** unter **Geräte & Einstellungen** und konfigurieren Sie ein neues Kennwort in Einstellungen.



EINBRUCHSCHUTZ



WARNSCHILDER

Was, wenn Sie ein hervorragendes Alarmsystem installiert haben und keiner weiß davon? Dann haben Sie wahrscheinlich die Chance verschenkt, Einbrecher bereits vor der Haustür abzuschrecken.



ZENTRALEINHEIT

Das Zentrum der gesamten Kommunikation innerhalb des Alarmsystems.



TASTATUR

Aktivieren und deaktivieren mit Benutzercodes, Sternschlüssel oder Ihrem Keyfob. Im Falle einer Alarmauslösung schreckt die leistungsstarke Sirene Eindringlinge ab und die Zwei-Wege-Audio ermöglicht eine akustische Überprüfung. Senden eines SOS Signals ist auch möglich.



STERNSCHLÜSSEL

Alternativ zur 4-stelligen Benutzercode-Eingabe kann das Alarmsystem durch alle Benutzer ganz einfach aktiviert oder deaktiviert werden.



SCHOCKSENSOR

Bietet umfangreiche Sicherheit, indem es alle Zugangspunkte wie Türen und Fenster absichert.

1. SCHUTZBARRIERE



VIDEODETEKTOR

Macht Bilder und Videos vom Objekt, wenn ein Alarm ausgelöst wird. Ein Mitarbeiter der Notruf- & Serviceleitstelle kann so schnell die richtigen Maßnahmen ergreifen

2. SCHUTZBARRIERE



ZEROVISION®

Die NSL löst die Sichtbarriere aus der Ferne aus und es entwickelt sich ein nebelartiger Rauch, der dem Einbrecher die Sicht nimmt.

3. SCHUTZBARRIERE

PERSÖNLICHER SCHUTZ



KEYFOB

Die Mini-Fernbedienung ermöglicht es, das Alarmsystem aus der Ferne zu (de-)aktivieren. Mit der SOS-Taste können Sie der Service- und Notrufleitstelle im Handumdrehen ein Warnsignal senden.

Für Zuhause



NOTFALLTASTE

So schützen Sie Ihr Unternehmen bei Überfällen. Der stille Alarm aktiviert das vereinbarte Sicherheitsprotokoll.

Für Unternehmen



ÜBERFALLTASTE/NOTFALLKNOPF

So schützen Sie sich bei einem Überfall. Mit der neuen SOS Überfalltaste von Verisure können Sie im Notfall sofortige Hilfe rufen.



GUARDIAN

Mobiler Notfallknopf: Wenn Sie unterwegs sind, können Sie im Falle einer Gefahr ein Standort-Signal von Ihrem Handy direkt an unsere VdS-zertifizierte Notruf- & Serviceleitstelle senden. Diese leitet die notwendigen Hilfs-Maßnahmen ein.

ZUTRITTSCHUTZ



LOCKGUARD

Bei einem verifizierten Alarm kann unsere NSL der Polizei, Rettungskräften & Ihren Aktionsplankontakten Zutritt gewähren, um ein effektives Eingreifen zu garantieren.



AUSSENTASTATUR

Wetterfestes Tastenfeld für den Außenbereich. Sie ermöglicht es Ihnen, Ihren Alarm von außen zu aktivieren und zu deaktivieren. Um sich zu authentifizieren, können Sie Ihren Sternschlüssel, den PIN-Code oder einen NFC-Sticker verwenden.



RAUCHMELDER

Rauchmelder sind rund um die Uhr mit der NSL verbunden. Egal, in welchen Raum Sie sich befinden, unsere miteinander verbundenen Rauchmelder informieren Sie über den Brand.

FÜR UNTERNEHMEN



2-IN-1-SICHERHEITSKAMERA

Die zertifizierte 2-in-1-Sicherheitskamera mit intelligenter und kontinuierlicher Videoaufzeichnung ist ein wirksames Abschreckungsmittel gegen Ladendiebstahl, Fehlverhalten von Mitarbeitern und Einbruch.

Für Unternehmen

VIDEOÜBERWACHUNG



ARLO OUTDOOR

Die kabellosen Kameras erkennen Bewegung und zeichnen Videoclips auf. Mit 1080p-HD-Video Nachtsicht sind Sie sich immer im Klaren darüber, wer und was sich in Ihrem Objekt befindet.



VIDEO DOORBELL

Diese Video Türklingel erfasst, was herkömmliche nicht können: die Person vor der Tür von Kopf bis Fuß, das Paket auf dem Boden. Mit diagonalem 180° Blickwinkel, HD und Nachtsicht haben Sie übers Smartphone vollen Durchblick und können notfalls per App Alarm auslösen.

Für Zuhause



ARLO INDOOR

Die kabelgebundenen Kameras erkennen Bewegung und zeichnen Videoclips auf. Mit 1080p-HD-Video Nachtsicht sind Sie sich immer im Klaren darüber, wer und was sich in Ihrem Objekt befindet.

EXTRAS



VERISURE PORTAL

Eine intelligente und moderne Handhabung Ihres Alarmsystems. Es dient als Bedienfeld und Gegensprechanlage für die beidseitige Kommunikation zwischen dem Nutzer und der NSL.



WASSERMELDER

Erkennt Feuchtigkeit, um größere Schäden zu vermeiden.



SMART PLUG

Smarte Steuerung der Beleuchtung und anderer elektrischer Geräte im Haushalt.

ZENTRALEINHEIT

DAS HERZSTÜCK DES ALARMSYSTEMS

Die Zentraleinheit ist das Herzstück des Alarmsystems, das über Funk gegen Einbruch und andere Notfälle gesichert ist. Die Kommunikationseinheit steht mit allen Komponenten in Kontakt und verwaltet die Verbindung mit der VdS-zertifizierten Notruf- & Serviceleitstelle. Durch zwei unabhängige Kommunikationskanäle wird eine kontinuierliche Funktionalität sichergestellt.



1

DAS HERZSTÜCK IHRES VERISURE ALARMSYSTEMS

Die Zentraleinheit koordiniert die Signale zwischen allen Detektoren und der Alarmzentrale. Sie wurde so entworfen, dass sie versteckt montiert werden kann.

2

GEWAPPNET GEGEN SABOTAGEVERSUCHE

Garantierte Verbindung zur NSL, auch bei Beeinträchtigung der Kommunikation- und Stromversorgung, durch eine 4G SIM-Karte und einen Reserveakku mit 24 Stunden Laufzeit.

3

VERFÜGT ÜBER EINE ERWEITERTE BENUTZERDATENVERSCHLÜSSELUNG

Die Zentraleinheit schützt die Daten mit der AES128-Verschlüsselung.



TASTATUR

TASTATUR FÜR EIN BEQUEMES DE- ODER AKTIVIEREN

Über die Tastatur lässt sich das Alarmsystem flexibel und bequem durch Ton, Stimme und visuelles Feedback beim Aktivieren und Deaktivieren bedienen. Das Senden eines SOS-Signals ist im Notfall ebenfalls möglich.

Wenn ein falscher Code 5-mal eingegeben wird (3 Mal, wenn Sie LockGuard Smart Lock haben), wird das VoicePad für drei Minuten gesperrt und die 6 LED-Leuchten werden eingeschaltet.

Wenn die sechs LEDs erloschen sind, ist es wieder einsatzbereit.

Wenn ein Alarm ausgelöst wurde oder ein Stromproblem besteht, so leuchten die zwei LED-Leuchten auf. Finden Sie das Problem heraus und setzen Sie das VoicePad zurück, indem Sie ihren Code eingeben und die Taste < drücken. Wenn das Problem behoben ist, schalten sich die LED-Leuchten aus, aber wenn das Problem weiterhin besteht, bleiben sie an.

LAUTSPRECHER

DEAKTIVIEREN

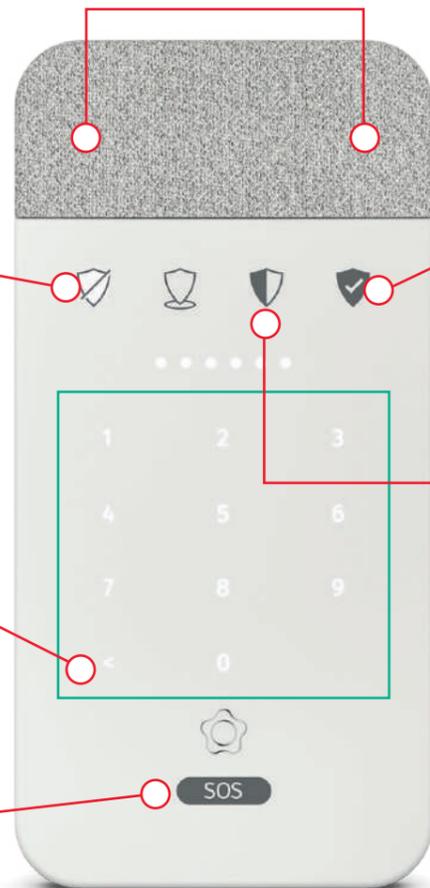
1. Drücken Sie den Knopf.
2. Geben Sie Ihre PIN ein oder halten Sie Ihren Sternschlüssel vor das Nummernfeld.

LÖSCHEN/ZURÜCKSETZEN

Den Knopf drücken, um bereits eingetippte Zahlen zu löschen.

SOS

Um ein SOS Signal auszulösen, halten Sie den Knopf 2 Sekunden lang gedrückt.



AKTIVIEREN

1. Drücken Sie den Knopf
2. Geben Sie Ihre PIN ein oder halten Sie Ihren Sternschlüssel vor das Nummernfeld. Sie haben 45 Sekunden Zeit, das Objekt zu verlassen.

ZUHAUSE MODUS / TEILWEISE AKTIVIERT

1. Drücken Sie den Knopf
2. Geben Sie Ihre PIN ein oder halten Sie Ihren Sternschlüssel an die Tastatur.

MIKROFON



STERNSCHLÜSSEL

PERSÖNLICHER SCHLÜSSEL FÜR JEDEN NUTZER

Sternschlüssel sind Transponder, die Ihre Alarmanlage per Funk aktivieren bzw. deaktivieren. Damit sind sie so einfach zu bedienen, dass auch Kinder kein Problem damit haben. Jeder Berechtigte im Haushalt oder im Unternehmen erhält einen eigenen Transponder, der ihm im Verwaltungssystem zugeordnet wird. Außerdem hinterlassen die einzelnen Sternschlüssel im Alarmsystem eine digitale Spur: So können Sie einfach nachvollziehen, wer das System ein- oder ausgeschaltet hat. Das funktioniert übrigens auch von unterwegs über die **Verisure App** mit Zugriff auf den persönlichen Verwaltungsbereich.



SCHOCKSENSOR

1. SCHUTZBARRIERE

EINBRUCHVERSUCH ERKENNEN UND REAGIEREN

Der Schocksensor wird kabellos an Türen oder Fenstern angebracht. Er reagiert auf Erschütterungen und kann einbruchstypische Vibrationen von alltäglichen unterscheiden.

Der zweiteilige, batteriebetriebene Schocksensor wird einfach an Tür oder Fenster sowie dem dazugehörigen Rahmen befestigt. Zwischen den beiden Elementen des Sensors entsteht ein magnetisches Feld, das bei Unterbrechung einen Alarm aktiviert. Das bedeutet, wenn ein Einbrecher bei eingeschalteter Alarmanlage z. B. die Balkontür öffnet, wird direkt ein Alarm ausgelöst.



Bei jedem Schocksensor kann eine Klingelfunktion aktiviert werden. Dies ist besonders praktisch, wenn sich Kinder im Haus befinden. Beim Öffnen ertönt durch die Lautsprecher vom Portal und Nachtschalter ein Klingeln. Diese Einstellung können Sie in der App oder **MyPages** konfigurieren.

VIDEODETEKTOR

2. SCHUTZBARRIERE

BEWEGUNGSMELDER FÜR IHRE SICHERHEIT

Unser gemeinsam mit Arlo entwickelter Videodetektor bietet professionelle Alarm-Verifizierung und sofortige Reaktion durch unsere VdS-zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle. Mit intelligenter Erkennung, hochauflösenden, klaren Bildern und Live-Video, Tag wie Nacht, erhöht der Videodetektor die Sicherheit Ihres Hauses.

Mit verbesserter KI-Technologie bietet der integrierte Bewegungsmelder des Videodetektors eine intelligenter Erkennung zur Minimierung von Fehlalarmen. Wenn der Alarm aktiviert ist und ein Bewegungsmelder in seinem Erfassungsbereich z. B. im Flur oder im Wohnzimmer, Bewegung wahrnimmt, löst er augenblicklich Alarm aus.



Anhand klarer Videos verifiziert die Alarmzentrale die Ursache eines Einbruchs-, Brand- oder Kontaktalarms und leitet binnen Sekunden die passenden Maßnahmen ein.

3. SCHUTZBARRIERE

NEBELARTIGE SICHTBARRIERE IN SEKUNDEN

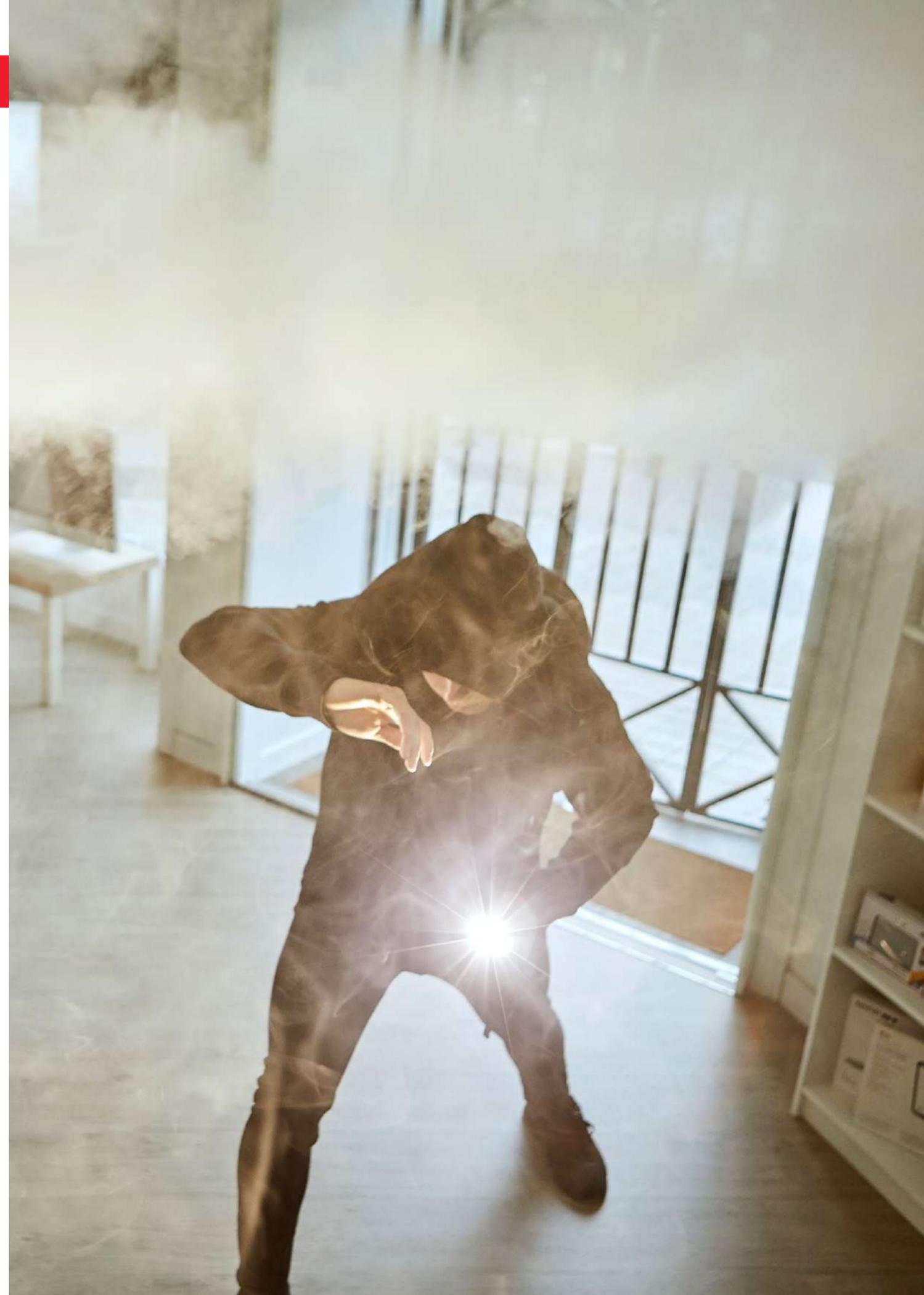
ZeroVision® ist Teil unseres Drei-Barrieren-Systems. Innerhalb von Sekunden nach einem bestätigten Alarm löst die VdS-zertifizierte Verisure Notruf- & Serviceleitstelle die Sichtbarriere aus. Es entwickelt sich ein nebelartiger Rauch, der die Diebe in der Regel bei ihrem Vorhaben stoppt.

SPEZIFIKATIONEN ZEROVISION®

- **Auslöser:** Fernauslösung durch unsere NSL.
- **ALTRAN zertifiziert:** Ausfallsicheres Design zur Vermeidung von Fehlalarmen.
- **CE zertifiziert.**
- **Sicherheit:** INERIS zertifiziert – ungiftig für Mensch und Tier (OECD-Test Nr. 436, 423, 431, 439, 437).
- **Betriebstemperatur:** Funktioniert von -10°C bis 40°C.
- **Zertifizierung:** Alter Technology TÜV Nord – Sicherheitsstufe 2.
- **Garantie:** 5 Jahre Batterielebensdauer und 8 Jahre chemische Lebensdauer.
- **Abmessungen:** 140 x 100 x 180 mm (Höhe x Breite x Länge).
- **Gewicht:** 1 kg mit Batterien.



ZeroVision® kann nur von unserer NSL ausgelöst werden. Nach einer Benutzung wird der Kanister von einem Verisure Sicherheitsexperten **kostenfrei ausgetauscht.**

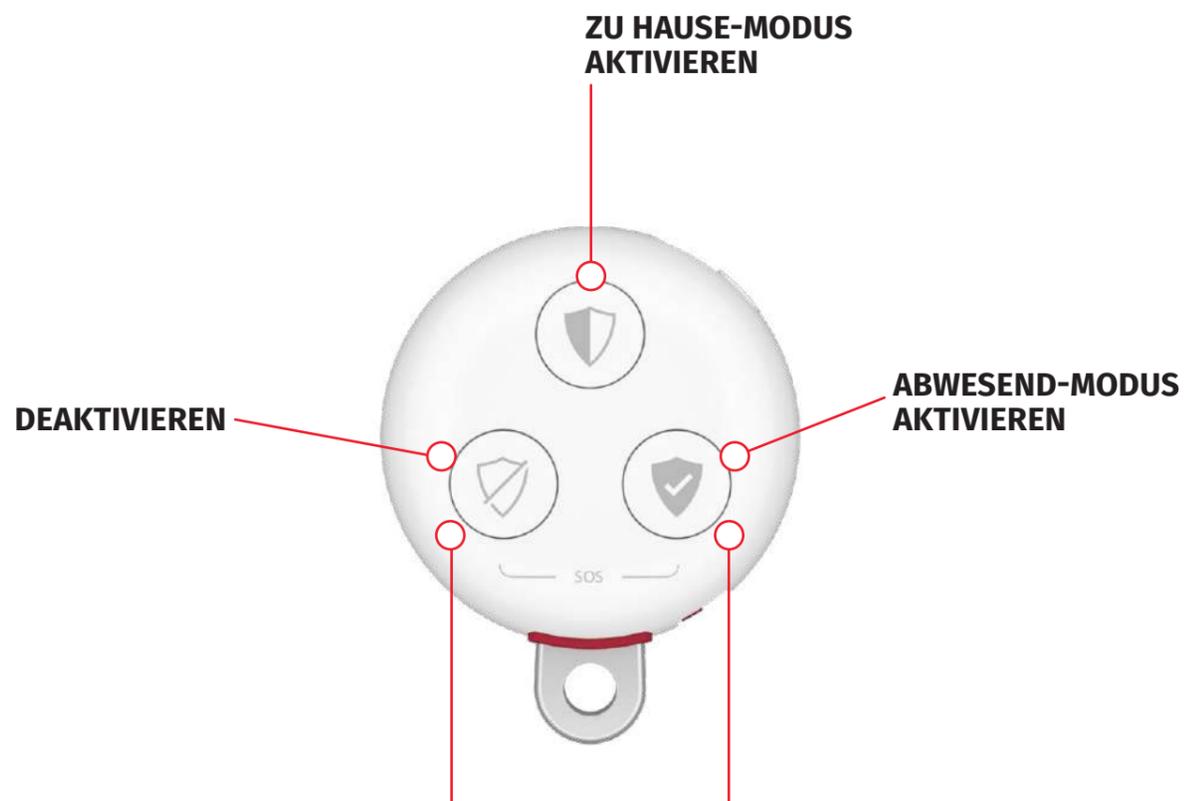


KEYFOB

Für Zuhause

DIE MINI-FERNBEDIENUNG

Der Keyfob ist ein passives Gerät, welches der Kunde in der Hosentasche, an einem Schlüsselring oder in der Handtasche mit sich führen kann. Er dient dazu, Aktionen einfach per Knopfdruck durchzuführen und den Benutzer bei der Durchführung von Aktionen automatisch zu identifizieren z. B. (De-)Aktivieren von Alarm- und SOS-Signal. Der KeyFob wird über **MyPages** installiert und mit einem bestimmten Benutzer verknüpft.



SOS-FUNKTION

Beide Symbole gedrückt halten, bis die roten Punkte vollständig aufleuchten.



NOTFALLTASTE

Für Unternehmen

AM ARBEITSPLATZ SICHER FÜHLEN

Die Notfalltaste löst einen stillen Alarm aus, so dass Mitarbeiter keine Angst haben müssen, von einem Einbrecher entdeckt zu werden. Die Leitstelle prüft wie bei jedem Alarm zunächst, ob sie akustische Signale hören kann, die auf ungebetene Gäste hinweisen. Auf die übliche Ansprache verzichtet sie jedoch – denn Verisure geht kein Risiko auf Kosten Ihrer Sicherheit ein. Anschließend kontrollieren unsere Experten die Videos der Alarmanlagen-Kamera, um einen Notfall zu bestätigen, und verständigen Polizei oder Rettungsdienste.



NOTFALLKNOPF/ÜBERFALLTASTE

ZUHAUSE UND AM ARBEITSPLATZ SICHER FÜHLEN

Der Verisure Notfallknopf für Privatpersonen im Wohnbereich ist ein zuverlässiges Gerät zur schnellen Alarmierung in Notfällen. Dieses Gerät wurde entwickelt, um Ihnen ein zusätzliches Sicherheitsgefühl zu geben, egal ob Sie alleine leben oder sich um ältere Angehörige sorgen.

In Unternehmen löst die Überfalltaste einen stillen Alarm aus, so dass Mitarbeiter keine Angst haben müssen, von einem Einbrecher entdeckt zu werden. Die Leitstelle prüft wie bei jedem Alarm zunächst, ob sie akustische Signale hören kann, die auf ungebetene Gäste hinweisen. Auf die übliche Ansprache verzichtet sie jedoch – denn Verisure geht kein Risiko auf Kosten Ihrer Sicherheit ein. Anschließend kontrollieren unsere Experten die Videos der Alarmanlagen-Kamera, um einen Notfall zu bestätigen, und verständigen Polizei oder Rettungsdienste.

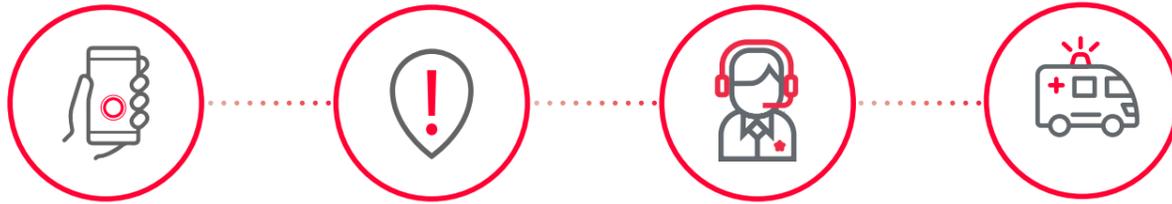




Guardian: SOS-Funktion immer und überall.
Doppelte Funktionalität direkt von Ihrem Smartphone aus

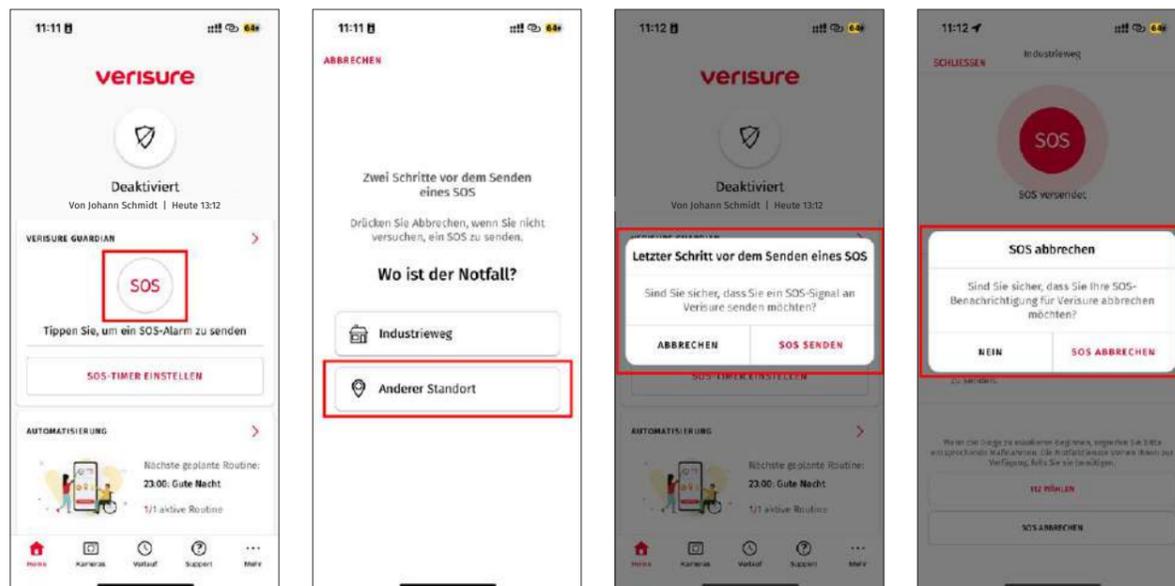
GUARDIAN: MOBILER NOTFALLKNOPF

Mobiler Notfallknopf: Wenn Sie unterwegs sind, können Sie im Falle einer Gefahr (z. B. medizinischer Notfall, Unfall, Raub) ein Standort-Signal von Ihrem Handy direkt an unsere VdS-zertifizierte Notruf- & Serviceleitstelle senden, ohne langwierig die Nummer zu suchen oder wählen zu müssen. Unsere Spezialisten setzen sich umgehend mit Ihnen in Verbindung und leiten die notwendigen Hilfs-Maßnahmen (z. B. Krankenwagen, Polizei) ein.



WIE FUNKTIONIERT ES?

Öffnen Sie Ihre **Verisure App** und scrollen Sie im Home-Bereich auf den **SOS-Knopf**. Klicken Sie auf die SOS-Schaltfläche und Sie werden gefragt, von wo aus das SOS gesendet werden soll, wählen Sie die Option, die Ihren Bedürfnissen entspricht. Sie werden dann gefragt, ob Sie wirklich ein SOS senden wollen, wenn ja, klicken Sie bitte auf **SOS Senden**. Wenn ja, dann bitte auf **SOS Signal** klicken und alles Weitere wird Ihnen angezeigt oder einfach auf **nein** um den Vorgang zu beenden. Sie können auch einfach ein Widget von Ihrem Smartphone kreieren, welches noch bequemer abzurufen ist. Um das SOS abbrechen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**, dann wählen Sie die Option **SOS Abbrechen**.



GUARDIAN: WEGBEGLEITER-FUNKTION

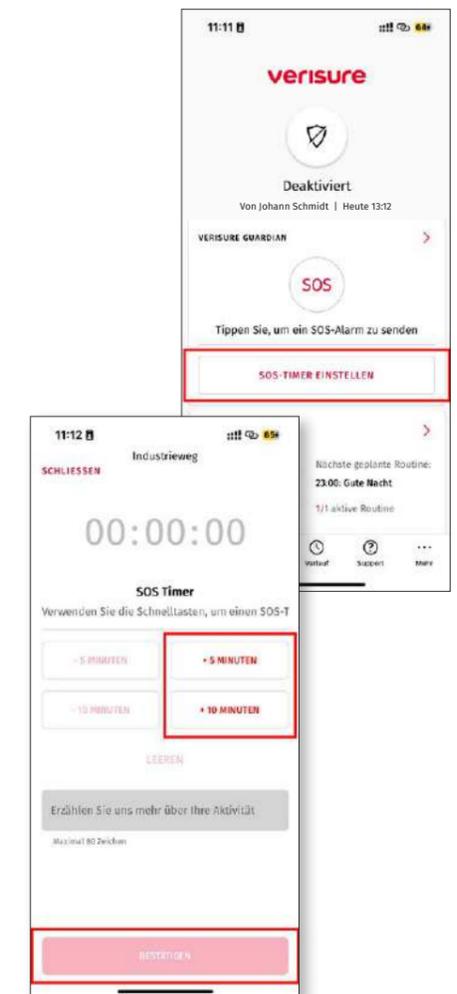
Wegbegleiter-Funktion: Im Falle eines gefährlichen oder riskanten Weges aktivieren Sie den Timer mit Ihrer geschätzten Ankunftszeit. Der persönliche Schutzengel für die Hosentasche Guardian ist nun aktiviert und begleitet Sie. Wenn Sie Ihre Ankunft nach Ablauf des Timers nicht bestätigen, wird ein SOS-Signal an die Notruf- & Serviceleitstelle gesendet. Unsere Spezialisten prüfen dann, was genau passiert ist und sind bei Bedarf für Sie da.



WIE FUNKTIONIERT ES?

Öffnen Sie Ihre **Verisure App** und im Home-Bereich scrollen Sie auf den **SOS-Timer einstellen**.

Es erscheint ein Bild mit einem Timer und Sie sehen die Optionen **+ 5 Minuten** bzw. **+ 10 Minuten**. Stellen Sie nun Ihre gewünschte Dauer zum Ziel ein. Beachten Sie, dass Sie maximal 3 Stunden auswählen können. Sie können aber nach Ablauf dieser 3 Stunden erneut verlängern. Anschließend auf **Bestätigen** klicken.



LOCKGUARD

EINZIGARTIG – IN SICHERHEIT UND KOMFORT

Das Smartlock ist Bestandteil des smarten, fernüberwachten Verisure Alarmsystems. Sobald Sie bei einem Notfall die SOS-Taste drücken, kann eine der qualifizierten Fachkräfte in unserer VdS-zertifizierten, 24/7 besetzten Verisure Alarmzentrale Ihre Haustür über das intelligente Lockguard Türschloss öffnen, um Rettungskräfte oder Personen Ihres Aktionsplans hineinzulassen. Bevor letztere Zutritt erhalten, müssen sie ihren Sicherheitscode eingeben.



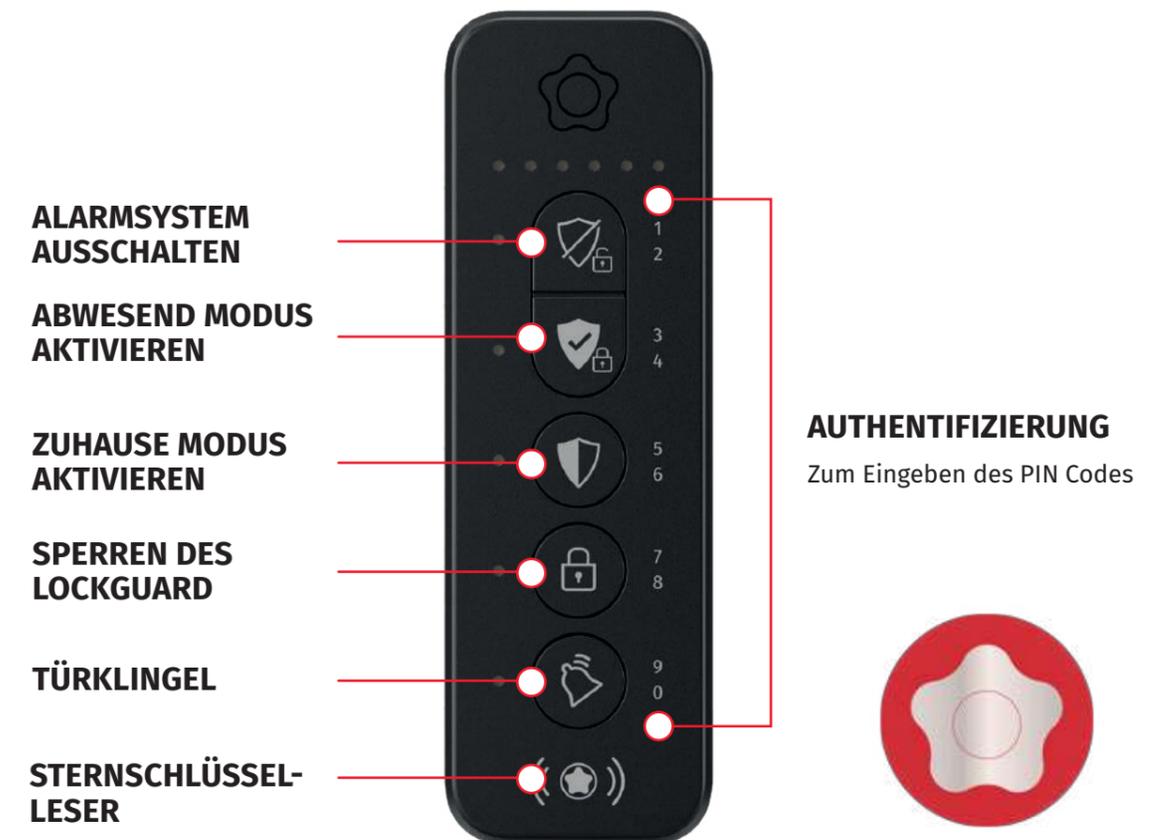
Unser intelligentes, elektronisches Türschloss enthält einen Hochsicherheits-Zylinder mit 3-Sterne-SKG-Zertifikat.

AUSSENTASTATUR

AUSSENTASTATUR FÜR EIN BEQUEMES DE- ODER AKTIVIEREN

Mit der Außentastatur können Sie das System von außen scharf- und unscharfschalten. Sie können einen Sternschlüssel, einen NFC-Sticker oder den PIN-Code verwenden, um sich zu authentifizieren.

Die NFC-Sticker sind genauso einfach zu bedienen wie die Sternschlüssel und haben ein dünneres, leichteres Design. Sie können sogar auf die Rückseite Ihres Telefons geklebt werden.



INTELLIGENTE BRANDMELDUNG

Der Alarm, den unsere Rauchmelder auslösen, warnt in erster Linie alle im Objekt befindlichen Personen. Deswegen verwendet er sowohl ein akustisches als auch ein visuelles Signal und gibt per Lautsprecher Bescheid, wo sich der Brand entwickelt. Gleichzeitig sendet der Rauchmelder eine Alarmmeldung an unsere VdS-zertifizierte Notruf- & Serviceleitstelle: Unsere Spezialisten prüfen den Alarm und informieren bei Bedarf die Feuerwehr.



2-IN-1-SICHERHEITSKAMERA

Für Unternehmen

DIE NEUE GENERATION DER VIDEOÜBERWACHUNG FÜR UNTERNEHMEN

Mit der Verisure 2-in-1 Sicherheitskamera entgeht Ihnen kein Moment mehr. Während der Geschäftszeiten, wenn Ihr Alarmsystem deaktiviert ist, zeichnet unsere 2-in-1 Sicherheitskamera kontinuierlich auf. Während der Schließzeiten, wenn Ihr Alarmsystem aktiviert ist, zeichnet die 2-in-1 Sicherheitskamera bei Bewegungen auf und löst sofort einen Alarm aus. Unsere Spezialisten in der Notruf- und Serviceleitstelle verwenden die Live-Videoübertragung und eine Aufzeichnung der letzten 20 Sekunden, um den Vorfall zu überprüfen und Fehlalarme auszuschließen. Sie verbessert das Protokoll der stillen Reaktion, wenn der intelligente Notfallknopf gedrückt wird.



ARLO OUTDOOR

EINE NEUE SICHTWEISE DER SICHERHEIT

Die kabellose Pro Kamera für den Außenbereich bietet ein 160°-Sichtfeld in 2 K (2560p × 1440p). Damit Sie auch bei Dunkelheit einen lebendigen Eindruck vom Geschehen haben, ermöglicht der integrierte Scheinwerfer Ihnen Nachtsicht in Farbe. Bei Auslösen des Bewegungsmelders verbindet sich die Kamera mit Ihrem Smartphone und informiert Sie per Push-Benachrichtigung in Echtzeit.



ARLO INDOOR

EINE NEUE SICHTWEISE DER SICHERHEIT

Die Kamera für den Innenbereich bietet ein 130°-Sichtfeld in 1080p HD-Auflösung. Bei Auslösen des Bewegungsmelders verbindet sich die Kamera mit Ihrem Smartphone und informiert Sie per Push-Benachrichtigung in Echtzeit.



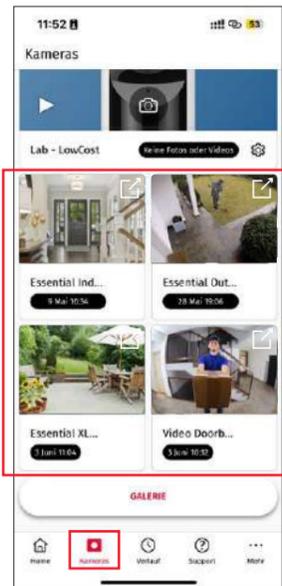


VIDEO DOORBELL

SO FUNKTIONIERT DIE VIDEO DOORBELL

Bessere Kontrolle über das Geschehen an Ihrer Haustüre erhalten Sie mit der neuen Essential Video Doorbell unseres strategischen Partners Arlo. Die Video-Türklingel verfügt über einen quadratischen Betrachtungswinkel und ein 180-Grad-Sichtfeld in der Diagonalen. Damit sehen die Hausbewohner erstmalig die Person, die vor Ihrer Türe steht, von Kopf bis Fuß sowie auch ein Paket, das davor auf dem Boden abgestellt wird. Über Ihr Smartphone haben Sie jederzeit alles im Blick – unabhängig davon, ob Sie zuhause sind oder unterwegs. Wenn die Klingel betätigt wird, erhält der Bewohner direkt einen Video-Anruf. Er kann die Person vor seiner Türe bei Tag und Nacht sehen, hören, mit ihr sprechen oder ihr vorab eine Nachricht hinterlegen. Mit der kabellosen Video-Türklingel schützt Verisure Ihr Haus vor unerwünschten Eindringlingen. Notfalls können Sie einfach per App die Sirene der Video-Türklingel auslösen oder mit einem SOS-Signal die Verisure VdS-zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle alarmieren.





SO STARTEN SIE

Laden Sie die **Verisure App und Arlo App** von Google Play herunter oder vom App Store*. Die Anmeldedaten sind die gleichen wie bei **MyPages**. (Die Arlo App erfordert iOS 11/Android 5 oder höher).

*Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die Arlo App und Ihr Gerät auf dem neuesten Stand sind. Verisure ist nicht dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Arlo App ältere Versionen von Betriebssystemen unterstützt. Die Schnittstelle für die Arlo App kann zwischen iOS und Android unterscheiden. Beispielbildschirme von iOS sind unten dargestellt.

Im Startbildschirm der Verisure App haben die Arlo Kameras, ihren eigenen Bereich. Klicken Sie auf diesen und Sie werden umgehend zur Arlo App weitergeleitet.

SYMBOLE IN DER ARLO-APP

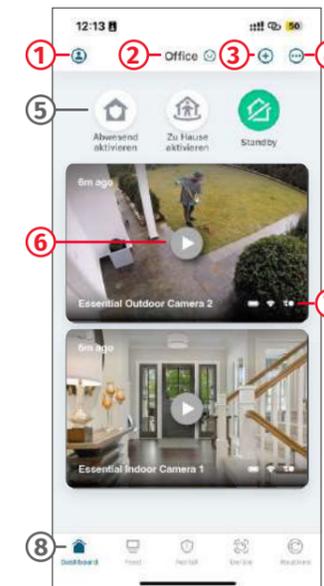
Symbole rechts unten auf jeder Kamera

- Live-Streaming starten
- Live-Streaming stoppen
- Akkuladung
- WLAN Signal
- Geräuscherkennung aktiviert
- Status der Bewegungserkennung

Tippen Sie auf die Kamera, um diese Symbole zu sehen

- Ton stummschalten
- Ton einschalten
- Aufnahme starten
- Aufnahme stoppen
- Foto machen
- Ein der Taschenlampe
- Ausschalten der Taschenlampe
- Zugriff auf den Bewegungskalender
- Zugriff auf die Kamera Einstellungen
- Aktivieren der Sirene

Die **Geräte-Startseite** zeigt eine Zusammenfassung aller Arlo-Kameras und kurze Informationen über jede Kamera in Form von Symbolen.



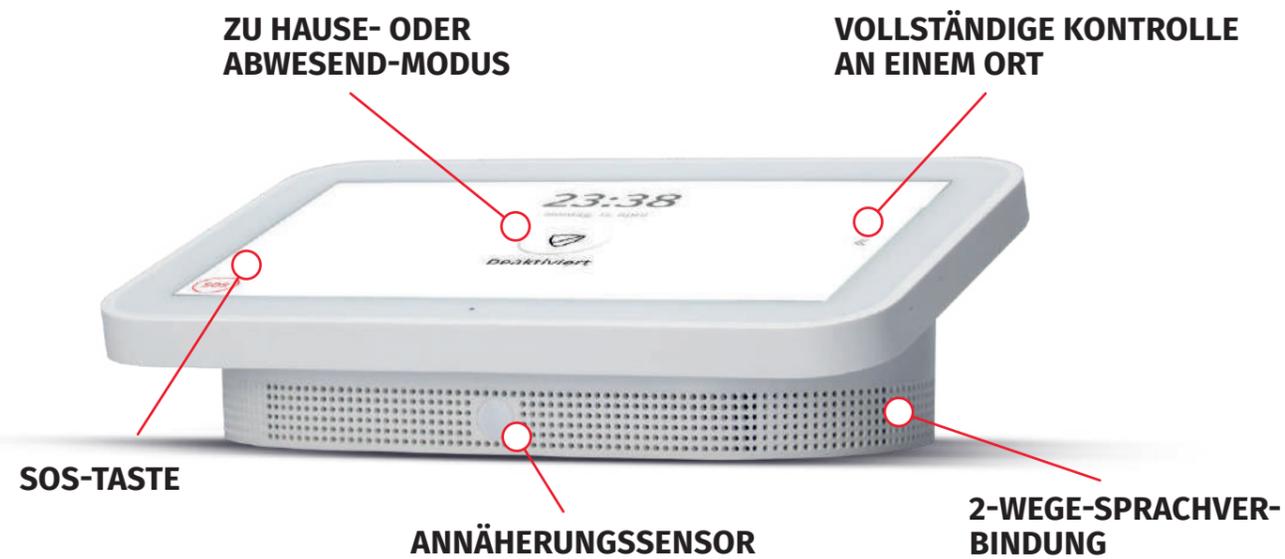
- 1 Gehen Sie zu Ihren Profileinstellungen
- 2 Wählen Sie aus den verschiedenen Standorten, um die dortigen Kameras anzuzeigen
- 3 Fügen Sie ein Widget zum Dashboard oder eine neue Kamera zu Ihrem Konto hinzu
- 4 Reihenfolge der Widgets neu ordnen
- 5 **Modi:**
Abwesend: Schalten Sie Ihr System scharf, um Ihnen eine Benachrichtigung zu senden und ein Video aufzuzeichnen, wenn die Kameras eine Bewegung (oder ein Geräusch) erkennen.
Zu Hause aktivieren: Erstellen Sie Ihren eigenen Modus mit den Geräten, die aktiviert werden sollen, wenn Sie ihn aktivieren.
Standby: Deaktivieren Sie Ihr System. Ihre Kameras senden Ihnen keine Benachrichtigungen, wenn eine Bewegung oder ein Geräusch erkannt wird.
- 6 Starten Sie das Live-Streaming
- 7 Von links nach rechts: Akkuladung, Kameraverbindung, Status der Bewegungserkennung
- 8 **Untermenüs:** Schaltflächen für den Zugriff auf die verschiedenen Bereiche der App
Dashboard: Wählen Sie die Kameras aus, die Sie in Ihrem Dashboard anzeigen möchten. Aktivieren oder deaktivieren Sie Ihr System von dort aus.
Feed: Zeigen Sie die verschiedenen Ereignisse und den Zeitpunkt an, zu dem sie stattgefunden haben.
Notfall: Übernehmen Sie die Kontrolle und legen Sie fest, was Ihr System im Falle eines Notfalls tun soll. Konfigurieren Sie Ihre Einstellungen für den Anruf bei einem Freund.
Geräte: Zeigen Sie Ihre verschiedenen Geräte an und greifen Sie auf die Einstellungen und Live-Videos zu.
Routinen: Legen Sie fest, was passiert, wenn Sie die einzelnen Systemmodi aktivieren. Erstellen Sie Routinen basierend auf Zeit oder Standort (Geofencing).

** Außenkameras sind so voreingestellt, dass sie keinen Ton erkennen. Für weitere Anweisungen siehe Arlo Benutzerhandbuch, Verisure Arlo Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung.

VERISURE PORTAL

ALLES AUF EINEN BLICK

Eine intelligente und moderne Handhabung dank 7-Zoll Multi-Touchscreen – für eine bildliche und interaktive Benutzererfahrung. Per Touchscreen können Änderungen ganz einfach und bequem vorgenommen werden. Das Portal ist **Bedienfeld und Gegensprechanlage in Einem** und für die beidseitige Kommunikation zwischen dem Nutzer und der VdS-zertifizierten Notruf- & Serviceleitstelle konzipiert.



WEITERE PRODUKTE

WASSERMELDER

Alarm bei tropfenden Wasserhähnen. Der Wassermelder funktioniert auch dann, wenn die Alarmanlage nicht aktiviert ist. Das erhöht die Sicherheit gegen Wasserschäden und trägt dazu bei, dass Sie sich im Haus oder im Unternehmen rundum geschützt fühlen.



SMART PLUG

Mit SmartPlug schalten Sie bei einem Einbruchversuch die Beleuchtung und Elektrogeräte an – zur Abschreckung.



